

평생교육원 발전계획서



동원대학교 평생교육원

- 목 차 -

I. 부서현황

1. 부서소개
2. 조직 및 수행업무

II. 환경분석

1. SWOT에 의한 분석
2. SWOT에 의한 분석에 따른 전략
3. 전략과제 도출

III. 평생교육원 발전전략

1. 평생교육원 비전
2. 평생교육원 목표
3. 업무 성과 지표
4. 중기 목표
5. 세부실행방안

IV. 성과관리 및 환류체계

1. 성과관리 체계
2. 환류체계

I. 부서현황

1. 부서소개

전문 인력과 시설을 가지고 있는 동원대학 부설기관 평생교육원은 지역주민의 일반인들을 대상으로 2004년부터 일반과정과 기업의 최고경영자 및 임원, 정부 및 지방자치단체의 기관장 및 기타 지역사회의 지도급인사들을 대상으로 CEO과정을 활성화하여 운영 중이며, 교육과학기술부 · 평생교육진흥원으로부터 학점은행제 출석기반 운영기관으로 지정되어 있으며, 학점은행제 과정이 정규 학위과정과 동등한 교육의 질과 수준을 유지할 수 있도록 「학점인정등에 관한 법률」, 「학점은행제 학사운영 관리지침」 등에 의거하여 「동원대학교 평생교육원 운영규정(제17조 교육과정과 운영)」 학사운영을 기준을 마련하여 적용하고 있다.

또한, 평생학습시대의 시대적 요구에 부응하여 지역주민 등, 폭 넓은 연령대로부터 일반과정의 다양한 프로그램을 통하여 수요를 충족 시키기 위해 운영해 오고 있다.

2. 조직 및 수행업무

2.1 인력현황

구 분	성 명	담당업무	비 고
원 장	정 연 옥	총 괄	
실 장	송 태 옥	CEO과정 / CEO특별과정	
직 원	이 정 희	학점은행제 / 외부위탁사업 / 일반과정	
직 원	황현정	학점은행제 / 일반과정 및 자격증취득과정	

<표 1. 평생교육원 인력현황>

2.2 업무내용

평생교육원의 업무 분장 규정에 따른 과정별 업무내용은 아래의 표로 구분할 수 있다.

과정명	업무내용	실무자	책임자	성과지표	비고
CEO과정	CEO과정 모집 및 운영에 관한 사항	송태옥	정연옥	강좌 개설, 모집 인원, 출석율, 사후관리	
	CEO과정 총원우회 관리	송태옥	정연옥	회의 및 행사 참여율	
CEO특별과정	CEO스피치, CEO인상학 등 특별과정 모집 및 운영에 관한 사항	송태옥	정연옥	강좌 개설, 모집 인원, 출석율, 사후관리	
일반과정	일반과정 모집 및 운영에 관한 사항	이정희 황현정	정연옥	강좌 개설, 모집 인원, 출석율, 사후관리	
학점은행제	학습과목별 평가인정	이정희	정연옥	평가인정 준비	
	학점은행제 과목 모집 및 운영에 관한 사항	이정희 황현정	정연옥	강좌 개설, 모집 인원, 출석율, 사후관리	
자격증취득과정	자격증 취득과정 모집 및 운영에 관한 사항	이정희 황현정	정연옥	강좌 개설, 모집 인원, 출석율, 사후관리	
	검정고시 준비 및 진행	황현정	정연옥	합격율	
위탁교육사업	교육사업 공고 확인	이정희	정연옥	교육사업 제안 참여율	
	교육사업 사업계획서 작성 및 진행	이정희	정연옥	교육사업 선정	
	위탁교육사업 모집 및 운영에 관한 사항	이정희	정연옥	강좌 개설, 모집 인원, 출석율, 사후관리	

<표 1. 평생교육원 업무 내용>

II. 환경분석

1. SWOT에 의한 분석

SWOT 분석			
외부 환경	외부	<p>O</p> <p>정부 지원 사업 참여기회 확대 학점은행제 평가 인정제 시행</p>	<p>T</p> <p>원격교육의 증가 지역 문화센터 증가 지역 국비보조 무료교육 증가 교과부 교육의 질 관리 방안 제고 사후관리 방안 제고</p>
	학내	<p>산학 위탁교육사업 예산 관리 산업체 직장인대학 정보 교류</p>	<p>업무 지원 및 협조 시설 지원 및 협조 전임교원 참여율 재학생 참여율</p>
내부 환경		<p>S</p> <p>CEO총원우회 등 지역사회 교류 충성고객 다량 확보 과정별 업무분장으로 인한 책임감 증대</p>	<p>W</p> <p>신규 교육 과정에 대한 정보 부족 학점인정에 대한 전문인력 부족</p>

<표 2. 외부환경 및 내부환경>

2. SWOT에 의한 분석에 따른 전략

방법		전략 과제	추진 전략
S-O 기회에 도전하기 위해 강점을 이용	외부	정부사업 신청 지원 학점은행제 평가인정 시행	경기도민 평생교육대학 지정 제23회 출석기반 평가인정 참여
	내부	산학 연계 교육사업 시행 직장인 대학 과 CEO과정 정보교류	산학 외부교육 사업 수익률 증가 CEO과정 졸업 후 직장인대학 연계
S-T 위협을 피하기 위해 강점을 이용	외부	지역 문화센터 차별화 지역주민 활성화 방안 질 관리 및 사후관리 방안	전문교육과정 개설 무료공개강좌 시행 질 관리 및 사후관리 워크숍 개최 운영위원회 및 자문위원회 활성화
	내부	재학생 대상 자격증 취득과정 개설 방안 전임교원 전공과목 개설 업무 및 시설 지원 방안	자격증 취득과정 개설 학점은행제 과목 개설 월간 행사계획 공유
W-O 단점을 극복하며 기회를 이용	외부	타 대학 정보 교류	평생교육원 팀장 협의회 가입
	내부	자료의 공유 자기계발 일정관리	연간 계획 수립 직무 교육 및 연수 참가 철저한 전문가 마인드로 업무추진
W-T 위협을 피하며 단점을 극복	외부	외부기관 교류 강화	
	내부	업무숙지도 향상을 위한 교육 참가 업무처리 향상을 위한 교육 참가 고객관리	직무 교육 및 연수 참가 커뮤니티 제작 및 활성화 신속하고 순발력 있는 진행

<표 3. SWOT분석과 전략>

3. 전략과제 도출

전략과제	세부과제	내용
경기도민평생교육대학 지정 사업 신청		2012년 경기도민평생교육대학 지정
학점은행제 출석기반 평가인정 참여	사회복지사 2급 자격증 취득과정	2011년 미인정 과목 재 신청 현장실습 강화
	교양과목	추후 전공단위를 위한 교양과목 인정
국고지원 교육사업 신청	소상공인진흥원	경영, 창업관련 교육사업 신청
	경기도	55.63 새출발 프로젝트 신청
	기타	기관 프로그램 발굴
지역주민 맞춤형 교육과정 개발	전문교육과정	차별화된 교육과정 개설
	무료공개강좌	특별과정 공개 강좌 시행
질관리 방안	설문조사	과정별 설문조사 시행
	교육 질 관리	교 강사 워크숍 개최
	커뮤니티 활성화	커뮤니티 공간 제공 (인터넷카페, 모임장소)
	평생교육 페스티벌	평생교육원 페스티벌 개최
	평생학습 축제	평생학습 축제 참가
직무연수	타 교육기관 정보교류	팀장 협의회 가입
	전문인력 양성	직무 교육 연수 참가
수강생 사후관리	개설과정 수강생 사후관리	신규 프로그램 안내
	CEO과정 총 원우회	CEO과정 총원우회 활성화
	CEO특별과정 원우회	기수별 원우회

<표 4. 평생교육원 전략과제>

III. 평생교육원 발전전략

1. 평생교육원 비전

끊임없이 배우고자 하시는 분들을 위해 최고수준의 교육품질을 제공하고, 광주, 이천 지역과 함께하는 평생학습 교육으로 지차제와의 연계를 활성화고 학습자 만족도 100%를 실현하여 누구에게나 가장 신뢰받는 고객만족 교육원이 되고자 한다.

2012년 학점은행제 사회복지사 2급 과정을 시작으로 2016년 전공단위 학점은행제를 평가인정을 받고자하며, 수준 높은 질과 엄격한 사후관리를 하여 지역의 학습자들에게 배움의 기회와 대학의 문턱을 좀더 낮추는 역할을 할 것 이다.

2012년 경기도민평생교육대학 지정 되어, 2016년까지 지정대학의 과업을 수행하고자 한다. 또한, 2013년 교육과학기술부에서 주관하는 평생교육활성화 대학 사업에 참여하여 지역 평생학습문화 활성화를 통한 성장 발전하는 사회통합형 평생교육원이 될 것으로 본다.

2. 평생교육원 과정별 목표

■ CEO과정

우리 지역의 기업경영자 등을 대상으로 국내 최고 수준의 각 분야 전문가를 강사로 초청하여 경영의 새로운 패러다임과 전략을 제시하고 경쟁력 강화를 위한 기술 개발, 정보화, 품질향상, 경영혁신 기법, 지식경영 등의 다양한 정보와 전략을 습득토록 한다.

동원대학교가 보유한 모든 인적·물적 자원을 최대한 활용하여 기업경영에서 발생하는 당면 문제를 해결하고, 경영 및 기술 컨설팅을 실시함으로써 지속적으로 기업성장을 지원한다.

■ CEO스피치 특별과정

대학교육의 이론적 지식과 산업교육의 실제적 기법을 접목시켜, 현재 지도자의 필수 조건인 파워스피치 기초부터 하이테크닉까지 교육, 훈련하는 전문과정으로 개인적으로는 자기표현능력을 개발하여 존경받는 리더로서 위상을 높이고, 조직적으로는 원활한 의사소통으로 리더십 역량을 증대시켜 생산성을 높이고 효율을 극대화하는데 목적을 두고 있다.

■ 일반과정 프로그램

자기개발의 가치가 중시되는 21세기, 지역사회 주민들에게 평생교육을 통한 열린 학습센터 기능을 수행하기 위하여 취미/교양 교육과정, 특별과정, 자격증 준비과정을 교육한다. (카메라기초, 경리회계실무, 부자경제학, 골프교실, 코칭, 마케팅과정, 한국화, 댄스스포츠 등)

■ 학점은행제

학점은행제는 「학점인정등에관한법률」(법률 제6434호)에 의거하여 학교에서뿐만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습 및 자격을 학점으로 인정받을 수 있도록 하고, 학점이 누적되어 일정기준을 충족하면 학위취득을 가능하게 함으로써 궁극적으로 열린교육사회, 평생학습사회를 구현하기 위한 제도로써, 사회복지사 2급 자격취득과정을 시작으로 평생교육사 2급 자격증 취득과정, 보육교사 자격증취득과정 등 다양한 학점인정 자격증과정을 우선적으로 개설하고, 3년제 학과의 재학생 대상으로 졸업 후 교양과목 위주의 학점취득과 학점은행제를 통하여 교과부장관명의 학사 취득, 그 이후로는 석사 교육을 지원하도록 한다.

■ 자격취득과정

교육을 통해 자격증을 취득하는 것은 매우 보람되고 도움이 되는 수단 가운데 하나이다. 자격증을 취득함으로써 본인의 경쟁력을 쌓을 수 있도록 도움을 준다.

현재 우리 대학 3개 학과에서 4과목의 자격증 과정과 지역주민 대상의 자격증과정이 운영 중이고, 자격증 응시인원 95%이상 자격증 취득율을 유지하고 있다.

우리대학의 1개 학과 1자격증을 목표로 자격증과정을 장점을 소개하고자 한다.

■ 위탁교육사업

2011년 소상공인 1차, 3차 기초창업교육 수행기관 선정, 온라인쇼핑몰과정 458명이 수료하였으며, 2011년 경기도민평생교육대학 평가 컨설팅 기관으로 선정되어 11개 경기도민평생교육대학을 대상으로 1차 서면평가와 2차 만족도평가를 진행하였음.

2012년도 경기도민평생교육대학에 지정되어 「스마트기기를 활용한 수경재배 운영과정」을 운영하였으며, 2014년 이후는 보육교직원 보수교육 위탁 사업 및 경기농림진흥재단을 통하여 경기귀농귀촌교육대학 등 다양한 위탁사업을 진행하고 있다.

2.1 평생교육원 업무 핵심지표

학점인정 평생교육 프로그램의 경우 정규 학위과정과 동등학 교육의 질과 수준을 유지 할 수 있도록 엄정한 학사운영 기준을 요구하고 있다.

또한, 평생교육프로그램을 지속적으로 평가 개선 여부가 중요시 되고 있고, 질관리를 위한 노력이 필요한 상황이다.

따라서 학점인정의 평생교육 프로그램의 엄정하고 체계적인 운영과 사후관리 부분을 중점적으로 관리하여 평생교육의 질을 높이는 것이 바람직 하다고 볼 수 있다.

핵심지표	평생교육프로그램의 만족도 제고
업무활용 지표	- 평생교육 프로그램 엄정한 운영규정 수립 - 설문조사, 자체평가 등을 통한 지속적인 관리

<표 5. 평생교육원 지표 구분>

3. 평생교육원 성과 지표

지역주민을 위한 평생교육의 활성화를 궁극적인 목적으로 한다. 학점인정 평생교육 프로그램의 경우 엄정한 질관리 방안, 사후관리 방안 등 투명하고 체계적인 교육을 통한 학습자 만족도를 성과지표로 들 수 있다.

또한, 프로그램별 강좌 개설 현황, 학습자 인원, 소모임 활성화 등을 통한 평생교육의 활성화가 중요시 된다.

업무내용		성과지표		비고
		정량	정성	
지역맞춤형 평생교육 프로그램 활성화	프로그램 개설 현황	학습자인원	개설강좌	
	프로그램 지원		학습자 수강료 의존율	
질관리 방안 제고	프로그램 개선		개선 조치 사항 및 계획	
	프로그램 평가	평가 횟수	평가방법, 평가지표	
	프로그램 발전 계획	위원회 개최 횟수, 발전 계획 업데이트 횟수		
	교·강사 관리	워크샵 개최 횟수	워크샵 참여율	
직무연수	연수 및 직무교육 참가		참가율	
수강생 사후관리	CEO과정 원우회		만족도 조사	
	CEO특별과정 원우회			
	일반과정 학습자			
	학점은행제 학습자			
	자격취득과정 학습자			
외부평가	경기도민평생교육대학 지정 사업 신청	Pass		
	학점은행제 출석기반 평가인정 참여	평가인정 학습과목 수		
	국고지원 교육사업 신청	Pass		
홍보전략	평생교육 활성화를 위한 홍보전략		홍보결과에 따른 학습자 등록율	

<표 7. 평생교육원 성과지표>

4. 중기 목표(성과지표에 의한 기술)

업무내용		성과지표		목표					
		정량	정성	2012	2013	2014	2015	2016	
지역맞춤형 평생교육 프로그램 활성화	프로그램 개설 현황	학습자인원		550	650	700	800	900	
		일반과정 개설 강좌수		20	20	25	30	35	
	프로그램 지원	자격취득과정 개설 강좌수		4	6	6	8	8	
		학습자 수강료 의존율		90%	80%	80%	70%	60%	
질관리 방안 제고	프로그램 개선		개선 조치 사항 및 계획	1	1	2	2	2	
	프로그램 평가	평가 횟수	평가방법, 평가지표	2	2	4	4	6	
	프로그램 발전 계획	위원회 개최 횟수, 발전 계획 업데이트 횟수		2	4	4	6	6	
	교·강사 관리		워크샵 개최 횟수			1	1	2	2
			워크샵 참여율			100%	100%	100%	100%
직무연수	연수 및 직무교육 참가		참가율	100%	100%	100%	100%	100%	
수강생 사후관리	CEO과정 원우회		만족도 조사	90%	95%	98%	100%	100%	
	CEO특별과정 원우회			85%	90%	95%	98%	100%	
	일반과정 학습자			60%	70%	80%	90%	100%	
	학점은행제 학습자				80%	90%	95%	100%	
	자격취득과정 학습자			90%	95%	100%	100%	100%	
외부평가	경기도민평생교육대학 지정 사업 신청	Pass		pass	pass	pass	pass	pass	
	학점은행제 출석기반 평가인정 참여	평가인정 학습과목 수		12	16	20	20	20	
	국고지원 교육사업 신청	Pass			Pass	Pass	Pass	Pass	
홍보전략	평생교육 활성화를 위한 홍보전략		홍보결과에 따른 학습자 등록율	60%	80%	90%	90%	95%	

<표 8. 핵심지표 및 업무활용지표 목표>

5. 세부실행방안

(단위 : 천원)

중기목표 분류	세부전략과제	연도				
		2012	2013	2014	2015	2016
질관리 방안	유명강사 섭외 등	48,000	48,000	50,000	50,000	50,000
	CEO과정 행사	20,500	22,500	23,000	23,000	23,000
	홈컴잉데이/Festival	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	평생학습축제 사진전시 및 발표회	2,500	3,000	3,000	4,000	4,000
	소속감을 위한 자켓	5,000	7,000	7,000	7,000	7,000
	교강사 워크샵	2,000	2,000	5,000	5,000	5,000
	설문 및 평가실시	1,000	1,000	1,200	1,200	1,500
	전문성 강화를 위한 직무연수	1,000	1,000	1,500	1,500	1,500
평생교육 활성화를 위한 홍보전략	신문광고, 인쇄 및 SNS	1,1200	11,200	11,200	12,300	12,300
	판촉물	4,500	6,000	6,000	7,000	7,000
	아파트 게시판	10,000	10,000	12,000	12,000	15,000
	현수막 홍보	500	500	700	700	700
	정기적 우편발송	1,200	1,200	1,400	1,400	1,600
맞춤형 신규프로그램 개발	특별과정	32,400	20,000	20,000	25,000	25,000
	성공학과정	25,600	30,000	30,000	30,000	30,000
수강생만족도를 위한 지원	음료 및 간식 제공	1,000	1,000	3,000	3,000	3,000
	수료고객관리	2,000	2,000	2,500	2,500	2,500
	학습자 관리	1,000	1,000	1,500	1,500	1,500
합계		169,900	172,400	184,000	192,100	195,600

<표 9. 평생교육원 중기 예산 편성 계획>

IV. 성과관리 및 환류체계

1. 성과관리 체계

1.1 자체 성과 점검

점검내용	점검주체	비고
프로그램 개설 및 학습자 인원	자체 점검	
프로그램 평가 및 개선	자체 점검	

<표 10. 평생교육원 자체점검(1단계 성과관리)>

1.2 다중 성과 점검

1.2.1 업무별 성과 점검위원회 구성

점검내용	점검주체	비고
평생교육원 수시업무	부서장회의	
프로그램 평가 및 개선	평생교육원 자문 위원회	
중장기 발전 계획	평생교육원 운영 위원회	
특성화 계획		
평생교육원 업무 전체		

<표 11. 평생교육원 다중평가(2단계 성과관리)>

1.2.2 성과점검 시기

구 분	점검내용	성과점검	평가시기	비고
자체점검	프로그램 만족도 조사	자체 점검	학기별	
	프로그램 개설 및 학습자 인원	자체 점검	학기별	
다중점검	평생교육원 수시업무	부서장회의	연중	
	중장기 발전 계획	평생교육원 운영 위원회	연중	사안별 위원회 개최
	특성화 계획			
평생교육원 업무 전체				
외부점검	학점은행제 사후관리	평생교육진흥원	연중	

<표 12. 성과관리 시기>

2. 환류체계

2.2 평가에 의한 환류방법

구분	관련업무	환류방법	환류내용	비고
자체 점검	프로그램별 만족도	프로그램 학습자 만족도 조사	만족도 (프로그램, 강사, 교육시설 등)	
	업무제안	평생교육원 평가 설문	업무 개발, 업무개선·보완, 업무협의 기능 강화	
	평생교육원 수행업무			



- 설문조사 결과 도출
- 만족도 조사결과 도출 ; 희망강좌, 교육시설, 프로그램 질 등



구분	관련업무	환류방법	환류내용	비고		
다중 점검	평생교육 원 업무 전체	강좌 개설	부서장회의	업무실적보고, 업무계획 수정 등 변경사항 즉시적 반영		
		홍보업무				
		수강생 모집				
		수업진행 현황				
		학습자 만족도				
		평가 개선사항				
	중장기 발전 계획 특성화 계획	평생교육 원 업무 전체	강좌 개설	평생교육원 운영 위원회	중장기 및 특성화계획 재수립, 계획대비 실적조사	
			홍보업무			
			수강생 모집			
			수업진행 현황			
			학습자 만족도			
			평가 개선사항			



외부 점검	사후관리 평가	학점은행제 관련	평생교육진흥원	학습과목 평가 개선	
----------	------------	----------	---------	---------------	--

<그림 4. 점검 및 환류 내용>