

□ 교육대상자용 Q&A

● 교육신청/취소

Q 교육신청은 어떻게 하나요?

- ☞ (현직 보육교직원) 재직 중인 어린이집 원장이 어린이집지원시스템 (<http://cpms.childcare.go.kr>)의 메인화면에서 [교육통합] 메뉴를 선택하여 교육과정, 일정 등의 교육 관련 정보를 확인한 후 담당교사의 교육신청을 할 수 있습니다.
또한 보육인력국가자격증(<http://chrd.childcare.go.kr>) 홈페이지에서 보육교사가 직접 교육신청도 가능합니다.
- ☞ (비현직 보육교직원) 보육인력국가자격증(<http://chrd.childcare.go.kr>)에 로그인 후 [교육통합관리시스템(개인)]-[교육관리]-[교육신청]에서 직접 신청 가능합니다.

Q 교육정보가 보이지 않는데, 어떻게 신청 해야 하나요?

- ☞ 교육정보가 공개되지 않았기 때문에 보이지 않습니다. 교육기관 및 시도에서 교육과정이 준비되어야 공개됩니다. 교육정보가 보이실 때 교육신청이 가능합니다.

Q 현재 어린이집지원시스템에 3~5세 누리과정은 '교육관리'에서 신청합니다. 교육통합관리시스템으로 변경 시 누리과정은 어디에서 신청하나요?

- ☞ 현행대로 [교육관리]에서 진행하시면 됩니다. (변경 시 추후 공지 예정)

Q 보수교육 중복 신청이 가능하나요?

- ☞ 교육유형별, 교육시기별 중복신청이 되지 않도록 개발되었습니다. 보수교육과 양성교육 모두 동일하게 적용됩니다.

Q 보수교육 신청내역의 취소 및 변경이 가능한가요?

- ☞ 보육인력국가자격증 홈페이지에서 교육시작 전 일 경우 [교육통합관리 시스템(개인)]-[교육관리]-[교육진행상태조회]의 신청취소를 통하여 진행하시면 됩니다.

② 교육진행상태

Q 교육진행상태는 어떻게 확인하나요?

- ☞ 보육인력국가자격증 홈페이지에서 [교육통합관리시스템(개인)]-[교육관리]-[교육진행상태조회]를 통해 지역, 년도, 교육형태 등을 설정하여 교육 진행상태(신청, 반려, 승인, 이수 등) 확인이 가능합니다.

③ 이수정보

Q 교육 수강 완료 후 이수 확인은 어떻게 하나요?

- ☞ 보육인력국가자격증 홈페이지에서 [교육통합관리시스템(개인)]-[교육관리]-[교육진행상태조회]를 통해 교육 수강 및 이수 현황을 확인할 수 있습니다.

Q 교육 수강 완료 후 수료증 출력이 가능한가요?

- ☞ 교육신청자가 이수 완료한 해당 교육기관에서만 수료증 출력이 가능합니다.
※ 온라인 교육 수료증 출력은 이수한 교육기관(삼성복지재단)에서 출력 가능

④ 기타

Q 교육생이 과거자료를 확인 가능한가요?

- ☞ 과거자료 등록은 시도의 권한이지만 선택사항입니다. 따라서 과거자료가 등록되어 있는 시도의 경우에는 조회가 가능합니다.

Q ID, PW 분실하면 어디에 문의해야 하나요?

- ☞ ID, PW 분실시, 한국보건복지정보개발원 콜센터(1566-0233)로 문의하시면 됩니다.

Q 교육통합시스템 사용 중 오류가 발생하면 어디로 문의하나요?

- ☞ 사용, 절차 등에 대해서는 한국보육진흥원 콜센터(1661-5666)로,
- ☞ 시스템 오류에 대해서는 한국보건복지정보개발원 콜센터(1566-0233)로 문의하시면 됩니다.

Q 서울특별시 교육은 어디에서 신청하나요?

- ☞ 서울특별시는 별도의 자체시스템(<http://boyuk.esseoul.go.kr>)을 이용하시기 바랍니다.